

Beleidsverklaring

Dit Kwaliteitshandboek behoort toe aan en is onderdeel van het Kwaliteits-, Veiligheid- en Milieusysteem (= KVM systeem) van Luttjeboer B.V en Reinders Waterbehandeling B.V.. Het systeem beschrijft de gecontroleerde wijze waarop de kwaliteit van de activiteiten van Luttjeboer B.V. op het gebied van het vervaardigen en monteren van staalconstructies, elektromechanische installaties, civiele constructies en van Reinders op het gebied water- en apparatenbouw tbv zwembaden en waterbehandelingsinstallaties is gewaarborgd. Bij het maken van dit KVM-handboek is rekening gehouden met de eisen voor kwaliteitsborging zoals deze zijn vastgelegd in de geldende NEN-ISO 9001 (2015), de VCA** norm (versie 2017/6.0), de geldende milieunorm ISO 14001:2015 en de NEN EN(1090-1 tot en met EXC-klasse 3 (NEN EN 1090-2 en NEN EN 1090-3).

Totale kwaliteitszorg is het middel om te komen tot een volledig en voortdurend beantwoorden aan de verwachtingen van de klant en de collega. De toepassing van totale zorg door Luttjeboer B.V. is een noodzakelijke voorwaarde voor haar bestaan. Een voornaam principe van totale zorg t.a.v. de kwaliteit is:

Eerst denken ... dan doen

Dit houdt in:

- degelijke en planmatige voorbereiding van alle activiteiten;
- de instelling bij allen om het werk meteen goed te doen;
- optredende fouten onderkennen, bespreken, herstellen en ervoor zorgen dat ze niet meer gemaakt worden.

Een doorlopende verbetering van het functioneren van de organisatie en de wijze van produceren leidt ertoe, dat Luttjeboer in staat is haar klanten op doeltreffende en economische wijze van dienst te zijn.

De directie van Luttjeboer B.V. ziet het als haar verantwoordelijkheid om het kwaliteitsborgingssysteem op een effectieve en economisch verantwoorde wijze uit te voeren en in stand te houden. Doel van het kwaliteitsborgingssysteem is om de organisatie van Luttjeboer B.V. goed te laten functioneren en kritisch te blijven beoordelen om zodoende nog beter aan de eisen van de klanten te kunnen voldoen.

Belangrijke kwaliteitsdoelstellingen van Luttjeboer B.V. zijn om optimaal te kunnen voldoen aan de eisen en wensen van de klant in een financieel gezonde organisatie. Door een goede en flexibele relatie op te bouwen met de opdrachtgevers wordt getracht invulling te geven aan deze doelstellingen. Daarnaast wordt gestreefd naar een goed onderhouden en modern machinepark en een open sfeer binnen de organisatie.


Verder wordt gestreefd naar het continu verbeteren van onze procedures en processen, het bewaken en eventueel verhogen van de klanttevredenheid, en het voldoen aan de redelijke eisen van klanten en van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Hiermee is de basis gelegd voor de continuïteit van de onderneming.

Concrete doelstellingen worden vastgelegd in het kwaliteits- en milieuplan. Dit plan wordt jaarlijks opgesteld naar aanleiding van de directie-beoordeling van het KVM-systeem. Het kwaliteitsplan wordt tijdens het jaarlijkse kwaliteitsoverleg besproken.

Veiligheidsbeleid

Het beleid van Luttjeboer B.V. zal er de komende jaren op gericht zijn om de aspecten veiligheid, gezondheid en milieu, optimale aandacht te geven. Praktisch betekent dit onder andere het volgende:

- het laten uitvoeren van een risico-inventarisatie eens in de 3 jaar, waarin de bedrijfsrisico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu worden vastgesteld;
- vervolgens een Plan van Aanpak opstellen waarin kenbaar wordt gemaakt op welke wijze en wanneer maatregelen genomen gaan worden om ongewenste effecten te beheersen.
- er zal continu aandacht worden geschonken aan het voorkomen van persoonlijk letsel. Dit kan in de vorm van opleidingen, materieelbeheer, overleg, et cetera. Hierbij geldt de stelregel dat

	Documentnummer	Revisie	Pagina
	KB-01	nr. 5 31 januari 2019	Pagina 1 van 3

- problemen beter bij de bron kunnen worden aangepakt in plaats van het treffen van beschermende maatregelen.
- Naast de zorg voor de werknemers Luttjeboer B.V., zal ook steeds de veiligheid van derden centraal staan. Gezien onze bedrijfsactiviteiten hebben we het dan met name over overige collega's waarmee op een werk samengewerkt moet worden.
 - Door een betere registratie en optimale aandacht voor preventie, zal getracht worden materiële schade te minimaliseren (met name aan de eigendommen van onze opdrachtgevers).
 - Ook schade aan het milieu zal met een optimale inspanning zoveel mogelijk worden beperkt. Hierbij denken wij met name aan het beperken van de schadelijke uitstoot van de machines en het zorgvuldig scheiden en afvoeren van afvalstromen.
 - Wanneer beslissingen omtrent de bedrijfsvoering moeten worden genomen, krijgen veiligheid, gezondheid en milieu prioriteit boven economische aspecten, uiteraard voor zover de gezondheid van het bedrijf dit toelaat.
 - Door jaarlijks doelstellingen te formuleren op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu zullen we de continue verbetering van ons bedrijf bevorderen. Deze doelstellingen zullen worden opgenomen in het reeds bestaande Kwaliteitsplan.
 - Luttjeboer B.V. is een sociaal bedrijf hetgeen onder meer tot uiting komt in het re-integratiebeleid. Over het algemeen geldt dat hoe langer een zieke werknemer uit de roulatie is, hoe lastiger het wordt om hem weer te laten terugkeren in het arbeidsproces. Daarom is het van belang dat een zieke werknemer zo snel mogelijk weer aan de slag kan, desnoods met aangepast werk of in een andere functie

In alle bestaande vormen van communicatie (werkinstructies, toolboxes, e.d.) zal stelselmatig aandacht worden besteed aan veiligheid, gezondheid en milieu aspecten.

Alle medewerkers Luttjeboer B.V. die worden genoemd in het handboek, zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de in het handboek beschreven KV-borgingseisen. Teneinde aan een en ander te kunnen voldoen worden de medewerkers hieromtrent getraind en opgeleid en ontvangt iedereen het Instructieboekje.


Concrete doelstellingen worden vastgelegd in een kwaliteits- en veiligheidsplan. Dit plan wordt jaarlijks opgesteld naar aanleiding van de directie-beoordeling van het KV-systeem. Het KV-plan wordt tijdens het jaarlijkse kwaliteits- en veiligheidsoverleg met de medewerkers besproken.

Het coördineren, realiseren en onderhouden van het kwaliteitsborgingssysteem is opgedragen aan de interne zorgcoördinator G. Wijnand, waarbij de directie ervan uit gaat dat een ieder, werkzaam in de onderneming, zijn of haar deel zal bijdragen aan de uitvoering van het kwaliteitsbeleid.

Milieubeleid

Het beleid ten aanzien van het milieu van Luttjeboer B.V. is er op gericht dat het milieu maximaal ontzien dient te worden voor de gevolgen van de bedrijfsactiviteiten binnen de mogelijkheden die commercieel en technisch redelijkerwijs realiseerbaar zijn. De reikwijdte van het milieumanagementsysteem heeft betrekking op de locatie te Veendam en beschrijft de werkzaamheden op het gebied van het vervaardigen en monteren van staalconstructies, elektromechanische installaties en civiele constructies. Concrete werkzaamheden die hiervoor op de eigen locatie (Ommelandervijk 60 9644TM Veendam) plaatsvinden zijn behalve kantoorwerkzaamheden (computer), zagen, boren, slijpen, frezen, draaien, knippen, ponsen, lassen, branden en montagewerkzaamheden op locatie van de klant.

Luttjeboer B.V. streeft hierbij naar een continue verbetering van de milieuprestaties en het milieumanagementsysteem en het voorkomen van milieuvervuiling naast het naleven van milieuwet- en regelgeving en andere voorschriften. Concreet betekent dit dat Luttjeboer B.V. zich bij de keuze van methodieken en middelen tevens laat leiden door de milieugevolgen die voortvloeien uit het implementeren van die methodieken en middelen. Luttjeboer B.V. realiseert zich haar rol in de keten en

	Documentnummer	Revisie	Pagina
	KB-01	nr. 5 31 januari 2019	Pagina 2 van 3

richt haar aankoopbeleid zoveel mogelijk op die leveranciers die grondstoffen en diensten leveren op basis van methodieken die aanvaardbaar zijn met het oog op natuurbehoud. Het beleid strekt zich uit naar de keuze van leveranciers van kantoorartikelen tot leveranciers van diensten op het gebied van transport en vervoer.

Tot slot uit het beleid zich in algemene zin op preventie van de milieubelasting, waarbij Luttjeboer B.V. zich o.a. richt op een minimalisatie van het verbruik van energie en CO2 uitstoot en belasting van de bodem.

Elk jaar stelt Luttjeboer B.V. daartoe milieudoelstellingen op in de directiebeoordeling die meetbaar zijn en waaraan verantwoordelijkheden, middelen en een tijdschema zijn toegewezen.

NEN-EN 1090

Scope van deze norm is het vervaardigen van producten die voldoen aan de eisen conform NEN EN(1090-1:2008 +A1:2011 en NEN EN 1090-2: 2008 het vervaardigen van stalen constructie onderdelen.

Uitgangspunt van de beheersmaatregelen is het vervaardigen van stalen constructie onderdelen voor executieklasse 3.

Dit FPC-systeem is o.a. gebaseerd op de eisen uit NEN EN 1090-1 (hoofdstuk 6.3 bijlage B en tabel ZA3), NEN EN 1090-2 en EN ISO 3834 en bevat schriftelijke procedures, instructies en regelmatige keuringen, beproevingen en/of vaststellingen. Met het vaststellen en toepassen van de resultaten wordt gewaarborgd dat de verwerking van basisproducten van het onderdeel, de deugdelijkheid van machines en gereedschappen, het productieproces en het gefabriceerde onderdeel wordt beheerst.

Dit managementsysteem is gericht op het voldoen aan de volgende richtlijnen en eisen:

- Richtlijn Bouwproducten (CPR)
- NEN-EN 1090-1: Het vervaardigen van staal- en aluminiumconstructies – Deel 1: Eisen voor het vaststellen van de conformiteit van constructieve onderdelen

Dit managementsysteem voldoet gedeeltelijk aan de volgende richtlijnen en eisen, daar waar deze betrekking hebben op het vervaardigen van stalen en aluminiumconstructiedelen.


- NEN EN 1090-2: Het vervaardigen van staal- en aluminiumconstructies: deel 2: technische eisen voor staalconstructies
- NEN EN 1090-3: Het vervaardigen van staal- en aluminiumconstructies: deel 3: technische eisen voor aluminiumconstructies
- NEN-EN-ISO 3834-2 en -3: Kwaliteitseisen voor smeltlassen van metalen: deel 2: richtlijnen voor de selectie van het geschikte niveau van kwaliteitseisen

Documenten, die dit onderbouwen zijn de CE-conformiteitsverklaring, Declaration of performance (DoP) en de bij de producten horende CE-markering.

Materiaalsoorten: S235, S275, S355, JR, J0 of J2, K2

Dhr. B.P Luttjeboer
Directeur

Informatiedrager
Directiebeoordeling

	Documentnummer	Revisie	Pagina
	KB-01	nr. 5 31 januari 2019	Pagina 3 van 3